

## **Datenschutzhinweise zu den Social Media Auftritten des SVWL**

Der Sparkassenverband Westfalen-Lippe informiert Sie über die Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung der Social Media Auftritte.

### **A. Facebook**

#### **1. Worum geht es?**

Der Sparkassenverband Westfalen-Lippe (nachfolgend SVWL genannt) betreibt eine „Facebook-Seite“. Über diesen Kanal kommuniziert die Stabsstelle Kommunikation im Namen des SVWL, um mit Besuchern der Facebook-Seite (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zu interagieren.

Bei der Nutzung der Facebook-Seite des SVWL werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die der SVWL in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.

#### **2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf der Facebook-Seite des SVWL verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Die [Facebook-Seite des SVWL](#) ist über die Facebook-Plattform ([www.facebook.com](http://www.facebook.com)) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:

Meta Platforms Ireland Ltd.,  
4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland („Facebook“)

Daneben ist Verantwortlicher für die Datenverarbeitungen auf der Facebook-Seite des SVWL der:

Sparkassenverband Westfalen Lippe  
Regina-Protmann-Straße 1  
48159 Münster

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
[datenschutz@svwl.eu](mailto:datenschutz@svwl.eu) oder postalisch unter der oben genannten Adresse.

#### **3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der Facebook-Seite des SVWL verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?**

##### **3.1. Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch Facebook**

Wenn Sie die Facebook-Seite des SVWL oder andere Unterseiten von [www.facebook.com](http://www.facebook.com) besuchen, erhebt Facebook Nutzungsdaten. Für diese Datenverarbeitungen ist grundsätzlich allein Facebook datenschutzrechtlich verantwortlich. Informationen hierzu stellt Facebook in der [Facebook-Datenrichtlinie](#) sowie der [Cookie-Richtlinie](#) zur Verfügung.

### **3.2. Verarbeitung von Nutzungsdaten in gemeinsamer Verantwortlichkeit**

Wenn Sie die Facebook-Seite des SVWL besuchen, verwendet Facebook bestimmte Nutzungsdaten (z. B., ob Sie bestimmte Beiträge des SVWL mit „Gefällt mir“ markiert oder kommentiert haben) auch, um dem SVWL zusammengefasste Nutzungsstatistiken (sog. „Seiten-Insights“) zur Verfügung zu stellen. Nutzungsstatistiken lassen keinen Rückschluss auf das Verhalten einzelner Nutzer zu, sondern geben dem SVWL lediglich einen Überblick über die Nutzung seiner Facebook-Seite (z. B. welche Beiträge besonders häufig angeklickt wurden). Der SVWL hat selbst keinen Zugriff auf die für die Erstellung der Statistiken verarbeiteten personenbezogenen Daten. Welche Nutzungshandlungen durch Facebook protokolliert werden, legt allein Facebook fest und kann durch den SVWL nicht eingerichtet, geändert oder auf sonstige Weise beeinflusst werden.

Der SVWL lässt sich von Facebook Nutzungsstatistiken zu seiner Facebook-Seite zur Verfügung stellen, um die dort veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt. Sofern Sie selbst auf Facebook angemeldet sind, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zudem in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen, die zwischen Ihnen und Facebook gelten.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind Facebook und der SVWL gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Die Informationen zu [Seiten-Insights von Facebook](#) beschreiben, welche Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet werden und enthalten die „Seiten-Insights-Ergänzung“, in der Facebook und der SVWL vertraglich festgelegt haben, wer von ihnen welche Verpflichtungen nach der DSGVO erfüllt.

### **3.3. Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation mit dem SVWL über die Facebook-Seite**

Wenn Sie mit dem SVWL über die Facebook-Seite Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder dem SVWL eine Nachricht über den Facebook-Messenger schreiben, verarbeitet der SVWL Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Soweit erforderlich, verarbeitet der SVWL Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

#### **4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Der SVWL speichert selbst keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung der Facebook-Seite.

Informationen, die Sie auf der Facebook-Seite des SVWL veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über den Facebook-Messenger senden, werden durch Facebook aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können dort von Ihnen entfernt werden.

#### **5. Wer erhält Ihre Daten?**

Wenn der SVWL mit Ihnen über ihre Facebook-Seite kommuniziert, übermittelt er die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an Facebook.

Im Übrigen gibt der SVWL Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte des SVWL, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.

#### **6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Der SVWL übermittelt personenbezogene Daten, die über dessen Facebook-Seite erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums).

Der SVWL hat keinen Einfluss darauf, ob Facebook in seinem Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die Facebook Inc. in die USA übermittelt.

#### **7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet der SVWL Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Sparkassenverband Westfalen-Lippe  
Regina-Protmann-Straße 1  
48159 Münster

Tel.: 0251 2104-0

E-Mail: [info@svwl.eu](mailto:info@svwl.eu)

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf der Facebook-Seite des SVWL können bei Facebook z. B. über das [Facebook-Datenformular](#) geltend gemacht werden. Nur Facebook hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insoweit unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Wenn Sie bei Facebook angemeldet sind, können Sie auch in den [Einstellungen von Facebook](#) selbst Festlegungen zur Datenverarbeitung durch Facebook treffen.

Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich auch jederzeit an den SVWL wenden.

## **8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Bei der Nutzung der Facebook-Seite des SVWL besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, dem SVWL personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

## **9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?**

Der SVWL verarbeitet bei Ihrer Nutzung der Facebook-Seite Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.

## **B. LinkedIn**

### **1. Worum geht es?**

Der SVWL betreibt eine „LinkedIn-Seite“. Über diesen Kanal kommuniziert die Stabsstelle Kommunikation im Namen des SVWL, um mit Besuchern der LinkedIn-Seite (nachfolgend „Nutzer“ genannt) zu interagieren.

Bei der Nutzung der LinkedIn-Seite des SVWL werden personenbezogene Daten verarbeitet. Im Folgenden werden Sie über Art und Umfang der Datenverarbeitungen, für die der SVWL in diesem Zusammenhang datenschutzrechtlich verantwortlich ist, informiert.

**2. Wer ist für die Datenverarbeitung auf der LinkedIn-Seite des SVWL verantwortlich und an wen kann ich mich wenden?**

Die LinkedIn-Seite des SVWL ist über die LinkedIn-Plattform ([www.linkedin.com](http://www.linkedin.com)) erreichbar, die in der Europäischen Union betrieben wird von:

LinkedIn Ireland Unlimited Company („LinkedIn“)  
Wilton Place, Dublin 2, Ireland

Daneben ist Verantwortliche für die Datenverarbeitungen auf der LinkedIn-Seite des SVWL der:

Sparkassenverband Westfalen Lippe  
Regina-Protmann-Straße 1  
48159 Münster

Sie erreichen unseren Datenschutzbeauftragten unter:  
[datenschutz@svwl.eu](mailto:datenschutz@svwl.eu) oder postalisch unter der oben genannten Adresse.

**3. Wofür werden Ihre Daten beim Besuch der LinkedIn-Seite des SVWL verarbeitet und auf welcher Rechtsgrundlage?**

**3.1. Eigenständige Verarbeitung von Nutzungsdaten durch LinkedIn**

Wenn Sie die LinkedIn-Seite des SVWL oder andere Unterseiten von [www.linkedin.com](http://www.linkedin.com) besuchen, erhebt LinkedIn Nutzungsdaten. Für diese Datenverarbeitungen ist grundsätzlich allein LinkedIn datenschutzrechtlich verantwortlich. Informationen hierzu stellt LinkedIn in seiner [Datenschutzrichtlinie](#) sowie der [Cookie-Richtlinie](#) zur Verfügung.

**3.2. Verarbeitung von Nutzungsdaten in gemeinsamer Verantwortlichkeit**

Wenn Sie die LinkedIn-Seite des SVWL besuchen, verwendet LinkedIn bestimmte Nutzungsdaten (z. B., ob Sie bestimmte Beiträge des SVWL mit „Gefällt mir“ markiert oder kommentiert haben) auch, um dem SVWL zusammengefasste Nutzungsstatistiken (sog. „Page Insights“) zur Verfügung zu stellen. Nutzungsstatistiken lassen keinen Rückschluss auf das Verhalten einzelner Nutzer zu, sondern geben dem SVWL lediglich einen Überblick über die Nutzung der LinkedIn-Seite des SVWL (z. B. welche Beiträge besonders häufig angeklickt wurden). Der SVWL hat selbst keinen Zugriff auf die für die Erstellung der Statistiken verarbeiteten personenbezogenen Daten. Welche Nutzungshandlungen durch LinkedIn protokolliert werden, legt allein LinkedIn fest und kann durch den SVWL nicht eingerichtet, geändert oder auf sonstige Weise beeinflusst werden.

Der SVWL lässt sich von LinkedIn Nutzungsstatistiken zu seiner LinkedIn-Seite zur Verfügung stellen, um die dort veröffentlichten Beiträge zu verbessern und für die Nutzer möglichst interessant gestalten zu können. Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer

auch Ihre Interessen berücksichtigt. Sofern Sie selbst auf LinkedIn angemeldet sind, erfolgt die Verarbeitung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. b DSGVO zudem in Übereinstimmung mit den Nutzungsbedingungen, die zwischen Ihnen und LinkedIn gelten.

Für die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Erstellung dieser Nutzungsstatistiken sind LinkedIn und der SVWL gemeinsam Verantwortliche gemäß Art. 26 DSGVO.

Im [Page Insights Joint Controller Addendum](#) haben LinkedIn und der SVWL vertraglich festgelegt, wer von ihnen welche Verpflichtungen nach der DSGVO erfüllt. Zudem ist dort beschrieben, welche Daten im Rahmen der gemeinsamen Verantwortlichkeit verarbeitet werden.

### **3.3. Verarbeitung Ihrer Daten bei der Kommunikation mit dem SVWL über die LinkedIn-Seite**

Wenn Sie mit dem SVWL über die LinkedIn-Seite Kontakt aufnehmen, indem Sie z. B. einen Beitrag kommentieren oder der SVWL eine Nachricht über LinkedIn-Nachrichten schreiben, verarbeitet der SVWL Ihre Daten (z. B. Ihren Namen und die Kommunikationsinhalte), um Ihr Anliegen zu bearbeiten.

Beachten Sie, dass für den SVWL die Namen der angemeldeten LinkedIn-Nutzer, die ihre LinkedIn-Seite besucht haben, sichtbar sind. Wenn Sie diese Information nicht teilen wollen, können Sie in Ihren Profileinstellungen bei [LinkedIn den sog. „privaten Modus“](#) aktivieren.

Soweit erforderlich, verarbeitet der SVWL Ihre Daten darüberhinausgehend zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche und Verteidigung bei rechtlichen Streitigkeiten sowie zur Verhinderung und Aufklärung von Straftaten.

Die Verarbeitung erfolgt auf Grundlage einer Interessenabwägung gemäß Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. f DSGVO, die immer auch Ihre Interessen berücksichtigt.

## **4. Wie lange werden meine Daten gespeichert?**

Der SVWL speichert selbst keine personenbezogenen Daten zu Ihrer Nutzung der LinkedIn-Seite.

Informationen, die Sie auf der LinkedIn-Seite des SVWL veröffentlichen (z. B. Kommentare) oder über LinkedIn-Nachrichten senden, werden durch LinkedIn aufgrund Ihres Nutzungsverhältnisses gespeichert und können dort von Ihnen entfernt werden.

## **5. Wer erhält Ihre Daten?**

Wenn der SVWL mit Ihnen über ihre LinkedIn-Seite kommuniziert, übermittelt er die hierfür erforderlichen personenbezogenen Daten an LinkedIn.

Im Übrigen gibt der SVWL Ihre personenbezogenen Daten nur an Dritte weiter, wenn Sie hierin eingewilligt haben, hierfür eine gesetzliche Grundlage besteht oder dies zur Durchsetzung der Rechte des SVWL, insbesondere zur Durchsetzung oder zur Verteidigung von Ansprüchen, erforderlich ist.

#### **6. Werden Ihre Daten in ein Drittland oder an eine internationale Organisation übermittelt?**

Der SVWL übermittelt personenbezogene Daten, die über dessen LinkedIn-Seite erhoben werden, nicht in Drittländer (d. h. Staaten außerhalb der Europäischen Union und des Europäischen Wirtschaftsraums).

Der SVWL hat keinen Einfluss darauf, ob LinkedIn in seinem Verantwortungsbereich personenbezogene Daten in Drittländern verarbeitet und etwa an die LinkedIn Inc. in die USA übermittelt.

#### **7. Welche Rechte haben Sie, wenn es um die Verarbeitung Ihrer Daten geht?**

Nach Maßgabe der gesetzlichen Vorgaben haben Sie verschiedene Rechte, wenn es um die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten geht. Sie haben das Recht auf Auskunft, das Recht auf Berichtigung, das Recht auf Löschung, das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit. Sie haben außerdem das Recht, sich bei einer Datenschutzbehörde zu beschweren.

#### **Information über Ihr Widerspruchsrecht nach Art. 21 DSGVO**

Einzelfallbezogenes Widerspruchsrecht

Sie haben das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Sie betreffender personenbezogener Daten, die aufgrund von Art. 6 Abs. 1 Satz 1 lit. e oder lit. f DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen; dies gilt auch für ein auf diese Bestimmungen gestütztes Profiling.

Legen Sie Widerspruch ein, verarbeitet der SVWL Ihre personenbezogenen Daten nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, die Ihre Interessen, Rechte und Freiheiten überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen.

Der Widerspruch kann formfrei erfolgen und sollte möglichst gerichtet werden an:

Sparkassenverband Westfalen-Lippe  
Regina-Protmann-Straße 1  
48159 Münster

Tel.: 0251 2104-0

E-Mail: [info@svwl.eu](mailto:info@svwl.eu)

Auskunftsanfragen und Betroffenenrechte hinsichtlich der Verarbeitung von Nutzungsdaten auf der LinkedIn-Seite des SVWL können bei LinkedIn z. B. über das [LinkedIn-Datenformular](#) geltend gemacht werden. Nur LinkedIn hat Zugriff auf die Daten der Nutzer und kann insofern unmittelbar Maßnahmen ergreifen und Auskünfte geben. Wenn Sie bei LinkedIn angemeldet sind, können Sie auch in den [Einstellungen von LinkedIn](#) selbst Festlegungen zur Datenverarbeitung durch LinkedIn treffen.

Sollten Sie dennoch Hilfe benötigen, können Sie sich auch jederzeit an den SVWL wenden.

#### **8. Besteht für Sie eine Pflicht zur Bereitstellung von Daten?**

Bei der Nutzung der LinkedIn-Seite des SVWL besteht keine gesetzliche oder vertragliche Pflicht, dem SVWL personenbezogene Daten zur Verfügung zu stellen.

#### **9. Werden Ihre Daten für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling verwendet?**

Der SVWL verarbeitet bei Ihrer Nutzung der LinkedIn-Seite Ihre Daten nicht für eine automatisierte Entscheidungsfindung einschließlich Profiling im Sinne von Art. 22 DSGVO.